

Conditions de vente

Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

Kitchen Street SAS KG dont le siège , immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés , ci-après dénommée « le FOURNISSEUR ».

Toute personne physique souhaitant procéder à une commande de produits « Kitchen Street - VENTE EN LIGNE et Traiteur sur Devis », ci-après dénommée « le CLIENT » ou « LES CLIENTS ».

Objet

Les présentes conditions générales de vente définissent les relations contractuelles entre le Fournisseur et le Client et les conditions applicables :

à toute commande effectuée sur le site Internet www.kitchenstreet.fr ou signé un Devis Kitchen street à toute commande passée soit directement (par téléphone, par mail ou directement sur place) ;
La prise d'une commande à travers ces différents procédés implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales de vente.

Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Fournisseur. Le Fournisseur se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Dans tous les cas, les conditions applicables seront celles figurant sur le site commande.c-gastronomie.fr à la date de la commande par le Client.

Conditions de mise à disposition des produits

Tous les produits commandés sur le site [commande www.kitchenstreet.fr](http://commande.www.kitchenstreet.fr) peuvent être directement retirés en boutique.

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site Internet www.kitchenstreet.fr, le jour de la commande et à l'heure sélectionnée.

Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le Fournisseur. Les produits proposés à la vente sont susceptibles d'être modifiés par le Fournisseur sans aucun préavis et notamment à chaque nouvelle saison.

Pour assurer la disponibilité des produits Kitchen street particulièrement lors d'offres promotionnelles, le Fournisseur se réserve le droit de refuser d'honorer tout ou partie d'une commande jugée anormale au regard des quantités de produits habituellement commandées par un Client.

Article 1 - Application des conditions générales de vente – Opposabilité des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont systématiquement adressées ou remise à chaque Client qui en fait la demande en restaurant ; elles sont également consultables et disponibles sur le site.

Tout Client reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans les conditions de vente présentées et lues par celui-ci, il doit avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Les présentes conditions sont parties intégrantes du contrat de vente.

En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client à ces CGV, à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues émis par le Fournisseur qui n'ont qu'une valeur indicative.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite du Fournisseur, se prévaloir contre les CGV. Toute condition contraire opposée par le Client sera, donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au Fournisseur, quelque soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que le Fournisseur ne se prévale pas à un moment donné de l'une des clauses des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Article 2 – Le Traitement de la commande

Le délai est choisi au moment de la validation de la commande par le client.

2-1- La Commande

Le lieu de retrait / livraison est choisi au moment de la validation de la commande par le client.

2-1-1 sur le site www.kitchenstreet.fr

Pour les boutiques disposant du paiement en ligne, le Client pourra passer et régler sa commande directement sur le site 24heures/24, 7 jours/7 (cf. article 5) ou effectué un virement pour valider la commande.

2-1-2 En boutique

Lors du passage en boutique, le Client contractualise avec le Fournisseur un bon de commande dont il conserve un original signé et dûment complété.

Ce bon sera demandé lors du retrait des marchandises par le Client en boutique.

Sans bon de commande présenté le jour de la réception des produits, le Fournisseur se réserve le droit de ne pas délivrer la marchandise.

2-1-3 Par téléphone

Pour les précommandes et les commandes présent par téléphone, le Fournisseur demandera au Client de venir retirer son bon de commande et régler à la boutique avant la date de réception.

Sans bon de commande présenté le jour de la réception des produits, le Fournisseur se réserve le droit de ne pas délivrer la marchandise.

2-2- L'Information lors de la commande

Le Client est responsable de l'exhaustivité et de la conformité des informations (adresse de livraison, point retrait, modalités de paiement, contraintes de livraison, adresse mail, téléphone,...) validées lors de sa commande.

Article 3 – Modalités de retrait / livraison des produits

Les produits sont préparés et stockés dans les conditions respectant la chaîne de froid. Les produits retirés sont à consommer dans les délais mentionnés sur leur emballage.

Les lieux, les modalités et les montants des frais de traitement sont annoncés au Client avant la validation de sa commande.

Lors du retrait en boutique, le Client a l'obligation de vérifier la conformité des produits commandés en les visualisant. La conformité de la commande s'entend comme la présence des produits, leur adéquation par rapport à la commande et leur état apparent.

Sans bon de commande présenté lors du retrait des produits, le Fournisseur se réserve le droit de ne pas délivrer la marchandise et pourra, le cas échéant, demander au Client un justificatif d'identité.

Article 4 – Conditions tarifaires

Les prix peuvent être modifiés sans préavis. A compter de leur communication et sauf stipulation contraire, les nouvelles conditions tarifaires sont immédiatement applicables, à l'exception des commandes en cours.

Les prix s'entendent toutes taxes comprises en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Ils figurent sur les fiches de présentation des produits et services, sur le récapitulatif de commande.

Article 5 – Modalités de règlement

Le règlement de la commande peut s'effectuer :

- **En ligne** en toute sécurité, par carte bancaire, sur le site Internet www.kitchenstreet.fr .
- **En boutique** lors de la prise de la commande :

Par tous moyens de paiement (chèque, espèces, carte bancaire, tickets restaurants, virement, à l'exclusion des chèques vacances..)

5-2 Généralités relatives au paiement

Aucun escompte n'est accordé pour tout paiement anticipé.

Une fois versé aucun acompte ne peut être remboursé.

Le Client devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels. Il est précisé que le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier est de 40 €. (art.L441-6-1 du code de commerce)

En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable du Fournisseur.

Article 6 - Délai de rétractation

Aucun délai de rétractation à compter de la validation de la commande n'est applicable aux commandes de produits alimentaires. En effet, il s'agit de la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du client et /ou de produits qui, par nature, ne peuvent être réexpédiés car ils sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Article 7 – Transfert de propriété des produits

Le Fournisseur conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au paiement complet par le Client de toutes les sommes dues dans le cadre de la commande frais et taxes compris.

A compter du retrait de la commande en boutique, les risques encourus par les produits réceptionnés sont transférés au Client.

Article 8 – Réclamation

Toute réclamation relative à une commande passée auprès du Fournisseur devra être faite, sous 48 heures, directement en boutique et/ou via l'adresse mail suivante : contact@kitchenstreet.fr (24H sur 24 et 7 jours sur 7).

Article 9 – Modification et Annulation

9.1 Modification

Toutes modifications postérieures à la commande initiale ne pourront être effectuées directement en boutique et ce conformément aux modalités de rétractation suscitées (article 6).

9.2 Annulation

Toute annulation de commande ne pourra être acceptée que sous un délai de J-15 à compter de la date initialement prévue. Au-delà de cette limite, le Fournisseur exigera son paiement intégral. Toute annulation de commande devra être faite directement par écrit mail ou papier.

Pour toutes annulation de la part du client antérieure uniquement l'acompte sera perdu.

Article 10 – Responsabilité

Le Fournisseur a pendant toutes les étapes de prise de commande et de retrait en boutique qu'une obligation de moyen.

Dans tous les cas, en cas de survenance d'un évènement de force majeure ou cas fortuit, et notamment en cas de guerre, d'émeute, d'incendie, grève totale ou partielle, de difficultés durables d'approvisionnement en matières premières ou emballages, liés à des circonstances irrésistibles, imprévisibles et extérieures, notamment en cas de sinistres ou d'intempéries reconnus, de grève des prestataires logistiques, ou de toute autre événement susceptible de perturber la bonne circulation des marchandises et des flux informatiques, le Fournisseur sera dégagé de plein droit de son obligation sans paiement d'indemnité d'aucune sorte.

La Responsabilité du Fournisseur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure, la présence de virus informatiques ou autres problèmes involontaires.

Article 11- Preuve

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Fournisseur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Les bons de commandes contractualisés et signés entre le Fournisseur et le Client font également preuve des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Article 12 - Loi Informatique et libertés et protection de la vie privée.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, chaque Client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des informations le concernant, qui pourra être exercé auprès de l'adresse suivante : contact@kitchenstreet.fr

Article 13 – Attribution de juridiction et droit applicable

Tous les contrats passés avec le Fournisseur au titre des présentes CGV sont soumis au droit français. Le Fournisseur s'efforcera de trouver une solution commerciale et concertée pour les litiges éventuels pouvant intervenir lors du traitement de la commande du Client.

Article 14 – Médiation

SERVICE DE MEDIATION A LA CONSOMMATION : Règlement amiable des litiges entre le professionnel et le consommateur conformément aux articles L611-1 à L 641-1 et R 612-1 à R 616-2 du Code de la consommation.

En cas de litiges non résolu entre le Professionnel et le Consommateur, le consommateur peut saisir le médiateur de la consommation.

Avant de saisir le médiateur de la consommation, le consommateur doit déjà avoir tenté de résoudre son litige directement auprès du professionnel par une réclamation écrite ou avoir fait une réclamation selon les termes du contrat conclu avec le professionnel.

La médiation de la consommation est un règlement extrajudiciaire des litiges de la consommation.

Si les conditions sont réunies, une médiation de la consommation se déroulera selon un processus précis et selon les textes en vigueur.

La procédure est gratuite pour le consommateur (R612-1 du Code de la Consommation).

CONTACT

Faty Koenig

0786201078

contact@kitchenstreet.fr